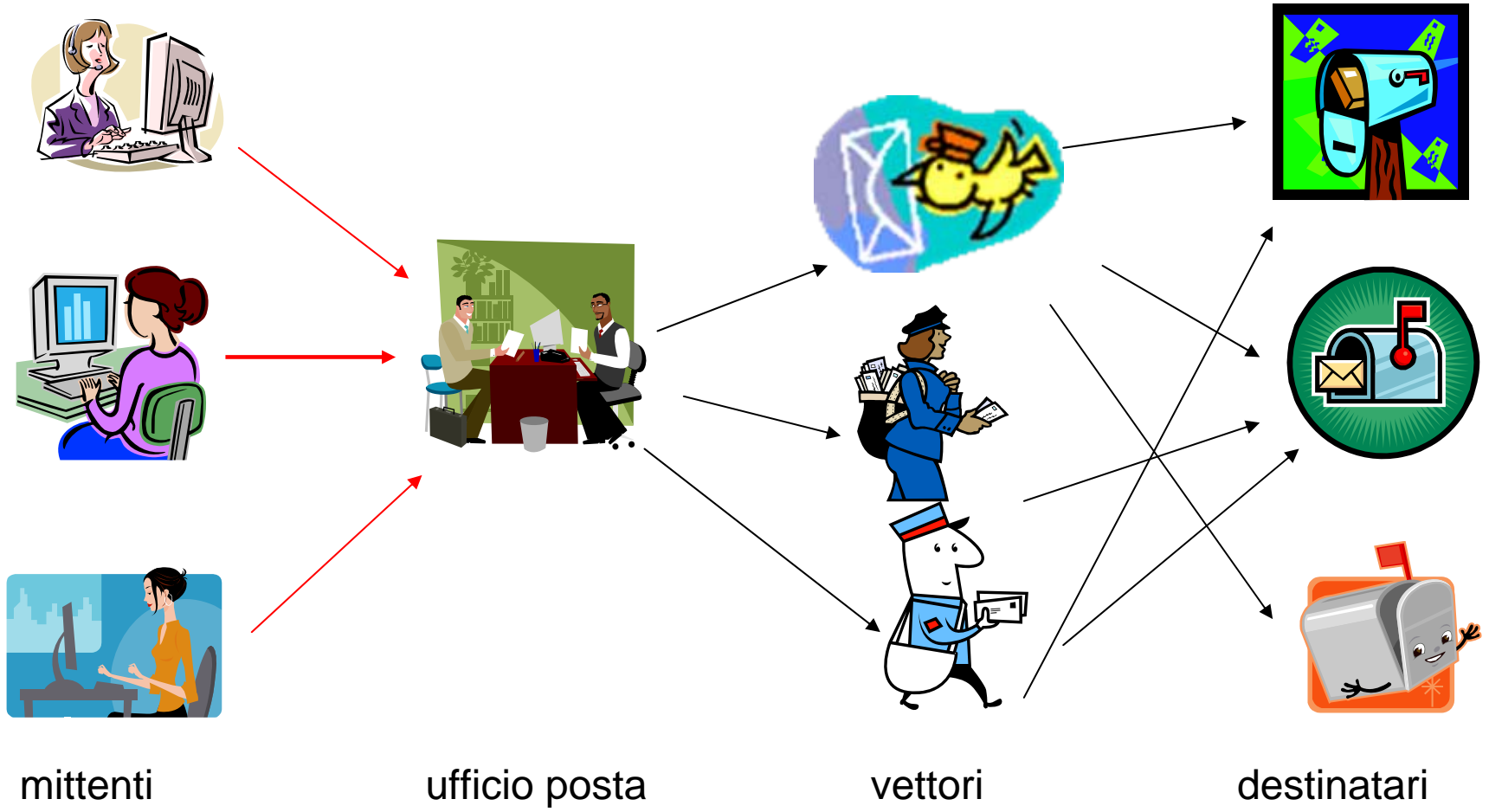


La gestione della corrispondenza

semplice una volta
certamente complessa oggi

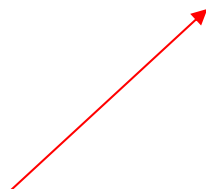
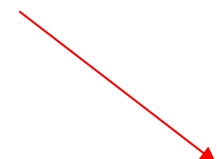
Posta uscente



Richieste utente interno



mittenti



ufficio posta

- Oggetti postali diversi
- Tempi consegna
- Costi
- Modalità inoltro
- Statistiche
- Ricerche
- Prova avvenuta consegna

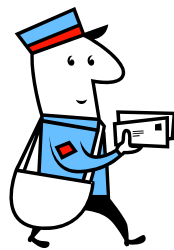
Richieste vettore



ufficio posta



vettori



- Documentazione cartacea
- Predisposizione corrispondenza
- Orari di ritiro
- Costi in funzione del servizio

Richieste destinatario



- Modalità consegna
- Black list
- Indirizzi sbagliati

mittenti

destinatari

Richieste ufficio posta



- Migliorare la gestione dei vettori
- Aumentare efficienza
- Eliminare lavori ripetitivi
- Mantenere internamente info importanti (database)
- Fornire ai clienti interni nuovi servizi a più valore aggiunto (statistiche, info in tempo reale sulle consegne, ecc)
- Abbassare i propri costi

I problemi

Domande dell'ufficio acquisti

- Quante lettere abbiamo inviato con il vettore xxx?
- Quante lettere inviamo a Milano/Lombardia. Che percentuale sul totale?
- Qual è la percentuale di raccomandate sul totale?
- Qual è il tempo medio di consegna di una raccomandate con le Poste?

Contestazioni del mittente

- Non ho ricevuto una raccomandata/lettera
- La lettera/raccomandata ha impiegato troppo tempo ad arrivare

Contestazioni Vettore / Servizi

- La lettera è arrivata tardi perché me l'ha data tardi
- La quantità di lettere consegnata non coincide tra servizi e azienda

Per dare risposta alle esigenze
viste da dove partiamo ?

**E' semplice
dalle informazioni**

Se abbiamo informazioni.....

- Rispondiamo alle richieste dei mittenti e dell'ufficio acquisti
- Riusciamo ad avere un miglior controllo della corrispondenza inviata
- Miglioriamo i costi dei servizi ottenuti
- E così via

Ma le informazioni costano

- Il personale non è sufficiente
- Si ritarda l'inoltro della corrispondenza
- Non so se le informazioni raccolte oggi mi servirà domani per rispondere a determinate domande
- E così via

Ma la tecnologia ci aiuta

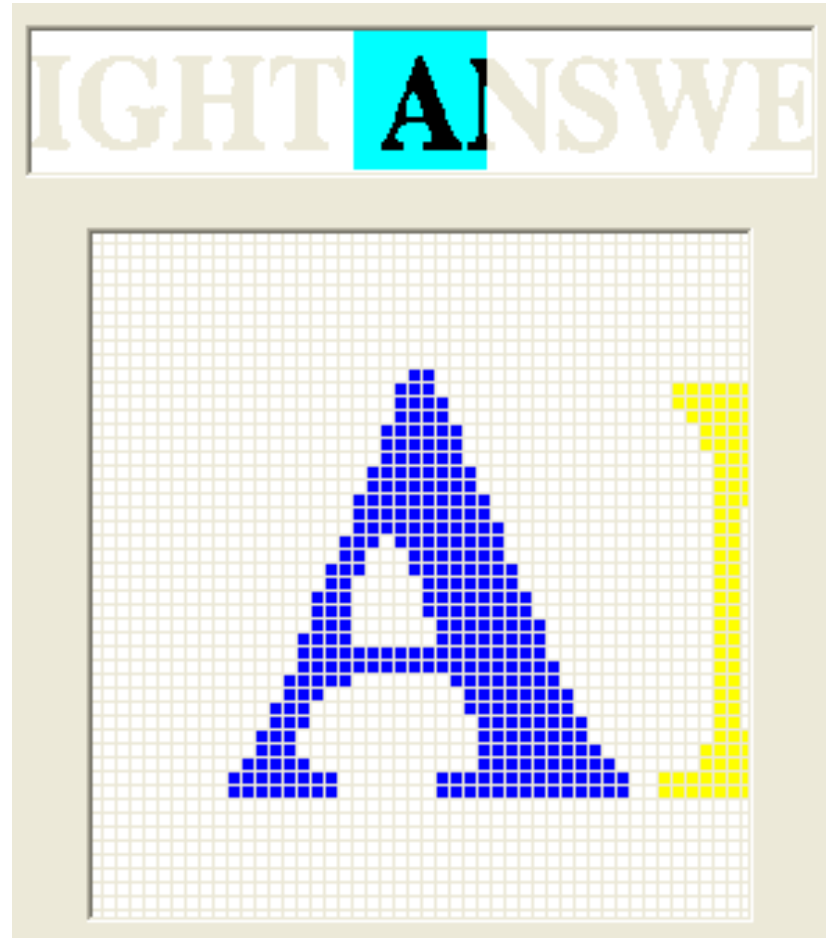
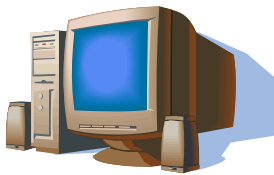
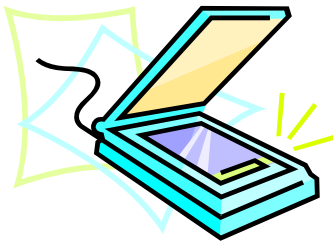
- Cosa sarebbe oggi la contabilità senza i calcolatori
- O gli elettrauti senza i controlli automatici delle centraline
- O la produzione senza le macchine a controllo numerico o i robot

Le tecnologia

Tecnologie

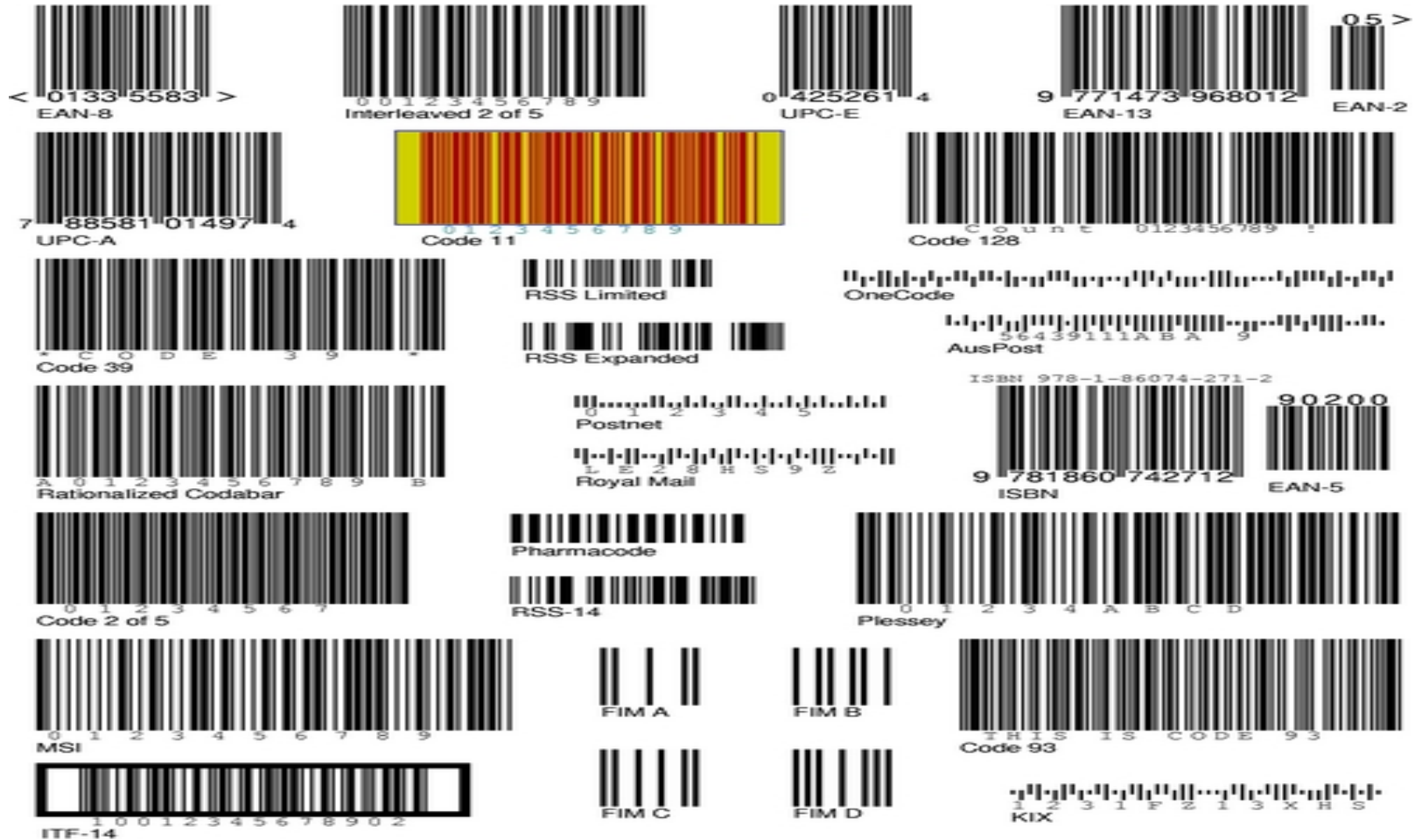
- OCR
- Barcode 1D
- Barcode 2D
- RFID

Riconoscimento ottico caratteri

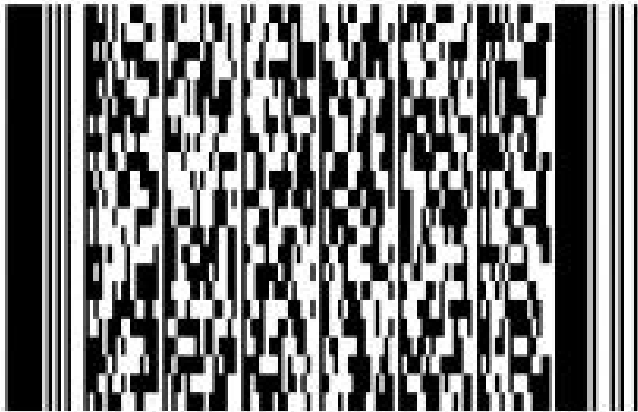


autopost

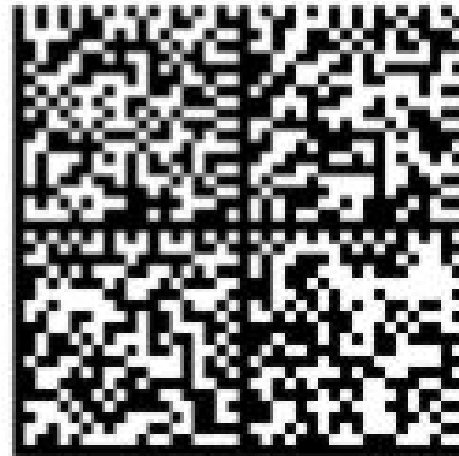
Barcode 1 D



Barcode 2 D



PDF 417



Datamatrix 300x300 pixels

RFID attivo



RFID passivo



autopost

rende semplice lavorare
con le nuove tecnologie

autopost

Le nostre proposte

Mail Management
Capture Address
e molto di più ...